

Algemene voorwaarden CN Energieadvies BV

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. CN Energieadvies: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: CN Energieadvies gevestigd aan Koningsweg 72 te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70276668;
 - b. opdrachtgever: de partij die aan CN Energieadvies de opdracht heeft verleend;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen CN Energieadvies en de opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop CN Energieadvies deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. CN Energieadvies wijst de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door CN Energieadvies vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien CN Energieadvies niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CN Energieadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. CN Energieadvies heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CN Energieadvies opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop CN Energieadvies haar aanbieding baseert.

- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van CN Energieadvies binden CN Energieadvies niet.
- 3.4. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 3.6. Al datgene dat in het kader van een offerte door CN Energieadvies wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van CN Energieadvies onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

Artikel 5. Looptijd van de overeenkomst en opzegging

- 5.1. De looptijd van de overeenkomst wordt in de overeenkomst vastgelegd.
- 5.2. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. CN Energieadvies zal naar beste kunnen en inzien de overeenkomst uitvoeren.
- 6.2. Op het moment dat de opdrachtgever lopende contractuele verplichtingen heeft met energieleveranciers, netbeheerders en meetbedrijven zullen alle nieuwe contracten ten behoeve van besparingen ingaan op de eerst mogelijke datum.
- 6.3. CN Energieadvies heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.
- 6.4. CN Energieadvies zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.5. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan CN Energieadvies door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, wendt CN Energieadvies dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1. De opdrachtgever verleent CN Energieadvies alle bevoegdheden, autorisaties en machtigingen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 7.2. De opdrachtgever gaat geen afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst aan met andere partijen. Dubbele overeenkomsten met energieleveranciers of dienstverleners vallen buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van CN Energieadvies.
- 7.3. De opdrachtgever zal zelf zorg dragen dat bij het aangaan van een contract met een energieleveranciers of dienstverlener de huidige lopende contracten worden opgezegd.
- 7.4. Voor het kunnen uitoefenen van de factuurcontrole zal de opdrachtgever alle facturen die benodigd zijn voor de controle aan CN Energieadvies ter beschikking stellen.
- 7.5. De opdrachtgever is gehouden CN Energieadvies onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.6. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het CN Energieadvies onmogelijk maakt de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
- 7.7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn inlogcodes die hij gebruikt om in te loggen op zijn persoonlijk portal om actuele verbruiksgegevens in te zien. CN Energieadvies kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de opdrachtgever. Constateert de opdrachtgever ongeautoriseerd gebruik van zijn inlogcodes, dan dient de opdrachtgever CN Energieadvies daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 7.8. De opdrachtgever neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van CN Energieadvies.
- 7.9. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens CN Energieadvies heeft voldaan of onrechtmatig jegens CN Energieadvies handelt, dan heeft CN Energieadvies het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft CN Energieadvies het recht haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

- 8.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen CN Energieadvies en de opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering. CN Energieadvies biedt ten aanzien van afgesproken uitvoeringstermijnen geen enkele garantie en niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding

van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens CN Energieadvies.

Artikel 9. Energierapport

- 9.1. De besparing vermeldt in het energierapport is gebaseerd op het laatst bekende verbruik en voorwaarden. De werkelijke besparing kan anders uitvallen door veranderde omstandigheden, bijvoorbeeld doordat energietarieven op het moment van inkopen anders zijn dan op het moment van uitvoeren van de analyse voor het energierapport.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. De opdrachtgever is op het moment van ondertekening de vergoedingen verschuldigd voor de overeengekomen diensten.
- 10.2. Het uitgangspunt voor de berekening van de vergoeding van de “no cure no pay” op de besparing van het huidige energiebeleid zijn de geldige offertes van energieleveranciers of dienstverleners die CN Energieadvies binnen 4 weken na ondertekening van de overeenkomst bij de opdrachtgever ter ondertekening aanlevert.
- 10.3. Het uitgangspunt van de vergoeding voor de besparingen op de huidige situatie wordt berekend per onderdeel over de eerste 12 maanden vanaf de aanvang van de door CN Energieadvies bemiddelde contracten. Op het moment dat CN Energieadvies een besparing kan aantonen door middel van een geldige offerte wordt dit gezien als aangetoonde besparing. CN Energieadvies kan op dat moment aanspraak maken op de procentuele vergoeding die in de overeenkomst is opgenomen. Dit geldt ook indien de opdrachtgever besluit geen gebruik te maken van de offerte van de energieleverancier of dienstverlener.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De opdrachtgever dient de aan CN Energieadvies verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk door CN Energieadvies aangegeven.
- 11.2. Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan CN Energieadvies de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 100,-.

- 11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van CN Energieadvies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.5. CN Energieadvies is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. CN Energieadvies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. CN Energieadvies is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste besparingen die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart CN Energieadvies tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. CN Energieadvies staat niet in voor de juistheid van de door een derde verstrekte gegevens. CN Energieadvies is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan de opdrachtgever en/of aan CN Energieadvies onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 12.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies, rapportage of onderzoek van CN Energieadvies, maakt.
- 12.5. CN Energieadvies kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde, zoals een energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf. Indien een derde zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt of onrechtmatig jegens de opdrachtgever handelt, dan dient de opdrachtgever de betreffende derde daarop aan te spreken en niet CN Energieadvies.
- 12.6. CN Energieadvies is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 12.7. CN Energieadvies kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door CN Energieadvies verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 12.8. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte documenten en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan CN Energieadvies niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 12.9. Indien CN Energieadvies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CN Energieadvies beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van CN Energieadvies gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van CN Energieadvies beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.10. CN Energieadvies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens CN Energieadvies vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens CN Energieadvies kan aanwenden.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. CN Energieadvies is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst CN Energieadvies ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 13.2. CN Energieadvies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 13.3. Voorts is CN Energieadvies bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden

voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 13.4. CN Energieadvies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden; werkstakingen; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van CN Energieadvies of van de door hem ingeschakelde derden; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens CN Energieadvies de overeenkomst uitvoert; diefstal.
- 14.2. In het geval dat CN Energieadvies door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft CN Energieadvies het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat CN Energieadvies gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten op door CN Energieadvies geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder inbegrepen rapportages, advies, software, (elektronische) bestanden enz., blijven te allen tijde bij CN Energieadvies berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2. De aan de opdrachtgever door CN Energieadvies geleverde data worden ter beschikking gesteld op basis van niet-overdraagbaar exclusief gebruiksrecht. Het gebruiksrecht behelst het recht van de opdrachtgever tot gebruik van de data in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd de data aan derden, om baat of om niet, te verkopen, ter beschikking te stellen of ter inzage te verstrekken, noch is de opdrachtgever gerechtigd de data te verveelvoudigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van CN Energieadvies, dan is de opdrachtgever aansprakelijk

voor alle schade die CN Energieadvies daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Alle adviezen, rapporten, resultaten en overige gegevens die CN Energieadvies in het kader van de werkzaamheden aan de opdrachtgever verstrekt dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever heeft het recht de verstrekte adviezen, rapporten, resultaten of gegevens te vermenigvuldigen om te gebruiken binnen zijn eigen bedrijf. De opdrachtgever zal deze adviezen, rapporten, resultaten en gegevens niet aan derden kenbaar maken, tenzij CN Energieadvies daarvoor toestemming heeft gegeven.
- 16.2. Indien CN Energieadvies - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en CN Energieadvies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CN Energieadvies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle door CN Energieadvies afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en CN Energieadvies worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CN Energieadvies gevestigd is.